

News from the Districts

Des nouvelles des « Districts »

Updates from the CPAs District Chapters / Comptes-rendus des Chapitres de District de l'ACS

Calgary Chapter / Chapitre de Calgary



At the Calgary Chapter's 4th meeting on February 19, 2004 Chair Louis Letiecq reported that the attendance has more than doubled since the first meeting in March 2003, with 38 participants in attendance. A full and action packed agenda kept it interesting for everyone.

Carter Kagume of Wireless Calgary gave an excellent presentation on what wireless is all about in Calgary. She noted some 50 areas in Calgary that have "hotspots". Wireless Calgary is currently working to increase these areas.

Dale Fraser of the Calgary Parking Authority expanded on this topic by providing updates on the Authority's use of wireless technology, including Pay and display machines, PDA's for the moving of data from the source to the field operators, and weatherproof tablets in the impound lot. The benefits of a wireless solution are many, according to Dale: improved customer service, on line revenue control, a complete and quicker understanding of the marketplace as it happens, improved maintenance response time and the removal of paper printouts for field operators. In the long-range planning is the City of Calgary's Intelligent Transportation Strategy which will provide parking information to motorists before they reach the downtown core, thus helping to alleviate the traffic problems.

Wally Clarke, of Great Prospects Inc. presented some information on a new training program that is available to the parking industry. This one-day Flag person certificate course provides field personnel with the confidence to direct traffic when needed, including use of directional traffic equipment and getting the attention of motorists.

Neil Shopsowitz and Will Tarnasky from Precise Parklink gave an overview of their pay and display machine. With some 3400 machines in Canada, the two explained some of the benefits of this type of equipment.

Crime Stoppers in Calgary was also on the agenda. Phil Hambrook explained how the Crime Stopper program, a not-for-profit organization went from receiving an anonymous tip to solving a crime, and providing a reward for the information. They operate on the premise that every crime has a witness or fringe player that saw something to help solve crimes.

The next meeting: June 17, 2004 at the Olympic Volunteer Centre. Watch for an update in the next Parker.

Louis Letiecq (Calgary Chapter Chair)
Susan Austen (Calgary Chapter Co-Chair)

Lors de la 4^{ème} rencontre du Chapitre de Calgary qui s'est tenue le 19 février, 2004, Louis Letiecq a remarqué que le nombre de participants, 38 à cette occasion, avait doublé depuis la première rencontre de mars 2003. Un ordre du jour bien rempli et dynamique était à la base d'un événement qui a soutenu l'intérêt de tous les participants.

Carter Kagume de Wireless Calgary a donné une excellente présentation à propos de la technologie sans fil à Calgary. Elle a indiqué qu'il existait environ 50 'hotspots' ou zones dynamiques à Calgary. Wireless Calgary travaille présentement à augmenter le nombre de ces endroits.

Dale Fraser du Calgary Parking Authority a continué dans la même veine en fournissant un compte-rendu de leur utilisation de la technologie sans fil, incluant horodateurs, ordinateurs à main pour la transmission de données de la source vers les opérateurs sur sites et bloc-notes à l'épreuve de l'eau pour le site des véhicules confisqués. Selon Dale, les avantages d'une solution sans fil sont nombreux : service à la clientèle amélioré, contrôle du revenu en ligne, une compréhension complète et rapide du marché en temps réel, temps de réponse de l'entretien amélioré et abandon des rapports sur papier par les agents sur sites. Dans sa planification à long terme, la Ville de Calgary présente sa Stratégie Intelligente du Transport qui fournira de l'information de stationnement aux automobilistes avant qu'ils atteignent le centre-ville, aidant ainsi à décongestionner les rues.

Wally Clarke, de Great Prospects Inc., a présenté de l'information à propos d'un nouveau programme de formation pour l'industrie du stationnement. Ce cours certifié d'une journée est destiné au personnel sur site pour lui fournir la confiance nécessaire pour diriger la circulation lorsque requis et inclut l'utilisation d'équipements de direction de la circulation et des techniques pour attirer l'attention des automobilistes.

Neil Shopsowitz et Will Tarnasky de Precise Parklink ont présenté une vue d'ensemble de leur appareil horodateur. Avec environ 3,400 appareils en utilisation au Canada, ils ont présenté certains avantages de ce type d'équipements.

L'organisme Crime Stoppers de Calgary était aussi à l'agenda. Phil Hambrook a expliqué de quelle façon Crime Stoppers, un organisme à but non-lucratif, reçoit une information anonyme à propos d'un crime pour ensuite le résoudre et finalement émettre une récompense. Ils opèrent en partant du principe que tout crime a son témoin ou participant involontaire qui a vu quelque chose qui pourrait aider à la résolution du crime.

La prochaine rencontre : le 17 juin, 2004 au Olympic Volunteer Centre.

Louis Letiecq (Président du Chapitre de Calgary)
Susan Austen (Co-Présidente du Chapitre de Calgary)